|  |
| --- |
| **Матрица задач жизненного цикла ИС** |
| **Этапы жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС)** | | **Замысел (планирование проекта)** | | | **Принятие решений** |
| Стадия замысла выполняется для оценки новых возможностей в деловой сфере, разработки предварительных системных требований и осуществимых проектных решений. | | |
| **Этапы жизненного цикла проекта** | | **Планирование** | **Оценка** | **Контроль** |
| 1. | Управление интеграцией | Адаптация модели ЖЦ. Разработка *ТЭО*(бизнес-причина, выбор способа решения, эффекты по категориям). Формирование *бизнес-цели проекта*. Разработка устава проекта. Разработка*плана управления проектом* |  | Руководство и управление исполнением проекта. Осуществление интегрированного управления изменениями. Завершение стадии планирования проекта | Санкционирование перехода на стадию разработки. Документация всех принятых решений на данной стадии ЖЦ |
| 2. | Управление содержанием | Формирование требований проекта Формирование *ИСР*. Определение содержания проекта. Определение результатов всех стадий ЖЦ | Оценка реализуемости требований проекта | Подтверждение содержания проекта |  |
| 3. | Управление сроками | Формирование списка работ проекта. Определение последовательности работ проекта. Оценка трудоемкости и продолжительности работ. Базовое*расписание проекта*. Разработка расписания (детальное расписание стадии замысла и предварительное остальных стадий ЖЦ ИС) | Оценка реализуемости проектного расписания | Контроль*расписания проекта* | Принятие решение об адаптации модели ЖЦ |
| 4. | *Управление стоимостью* | Концептуальная оценка стоимости проекта. Формирование сметы стадии замысла | Уточнение оценки стоимости проекта | Уточнение и корректировка оценки стоимости проекта | Принятие решения о реализуемости проекта в рамках выделенной суммы |
| 5. | Управление качеством | Формирование критериев завершения стадии разработки и перехода к стадии разработки. Формирование критериев завершения стадии разработки. Определение результатов стадий в модели жизненного цикла системы. Формирование программы качества проекта. Формирование базовой линии требований проекта | Оценка соответствия полученных результатов критериям | Реализация программы качества | Принятие решения о соответствии качеству и корректировке результатов стадии или критериев |
| 6. | Управление рисками | Планирование управления рисками. Идентификация рисков проекта | *Качественный анализ рисков*. Количественный анализ рисков | Управление рисками стадии замысла | Документация реализованных рисков стадии замысла |
| 7. | Управление человеческими ресурсами | Планирование человеческих ресурсов Оценка доступности ресурсов. Формирование предварительного график потребности в человеческих ресурсах. Формирование предварительного описания должностных обязанностей членов проектной команды. Разработка организационной структуры проекта. Набор команды проекта | Оценка соответствия компетенций сотрудников стоя- щим перед ними задачам |  | Определение круга лиц, принимающих решение. Принятие решения о реализуемости проекта с точки зрения доступных человеческих ресурсов |
| 8. | Управление коммуникациями | Идентификация участников проекта. Планирование проектных коммуникаций | Оценка ожиданий участников проекта. Реализация *плана коммуникаций* | Получение обратной связи. Управление ожиданиями. Подготовка отчета | Определение стратегии принятия решений |
| 9. | Управление конфигурацией | Определение объектов управления конфигурацией. Планирование инфраструктуры стадии разработки. Установление базовой линии конфигурации проекта |  | Разработка документации по верификации и валидации проекта. Обеспечение доступа на протяжении всего жизненного цикла к статусу элементов конфигурации |  |
| **Этапы жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС)** | | **Разработка (проектирование)** | | | **Принятие решений** |
| Стадия разработки осуществляется с целью создания такой рассматриваемой системы, которая удовлетворяет требованиям приобретающей стороны и может быть создана, испытана, оценена, применена по назначению, поддержана при применении и списана | | |
| **Этапы жизненного цикла проекта** | | **Планирование** | **Оценка** | **Контроль** |
| 1. | Управление интеграцией | Уточнение *плана управления проектом* | Мониторинг исполнения*плана управления проекта*. | Осуществление интегрированного управления изменениями. | Санкционирование перехода на стадию производства. |
| Оценка альтернатив развития проекта | Завершение фазы разработки | Документация всех принятых решений на данной стадии ЖЦ |
| 2. | Управление содержанием | Определение уточненных системных требований. Определение границ (технических, организационных, функциональных и т.д.) проекта | Оценка отклонений от базовой линии требований. Мониторинг содержания и объема проекта. Оценка готовности пользователей к работе в системе | Контроль содержания проекта. Планирование обучения конечных пользователей |  |
| 3. | Управление сроками | Разработка детальных планов стадии разработки и производства | Оценка достижения контрольных *вех проекта* | Контроль*расписания проекта* |  |
| 4. | *Управление стоимостью* | Формирование сметы проекта. Контрольная оценка стоимости проекта. Уточнение стоимостных оценок последующих стадий. Разработка бюджета оставшихся стадий проекта. Оценка ССВ | Оценка соответствия уточненным стоимостным оценкам | *Управление стоимостью* проекта |  |
| 5. | Управление качеством | Формирование критериев завершения стадии производства. Формирование критериев непригодности и списания систе-мы(документация по верификации и валидации). Уточнение базовой линии требований к системе. | Оценка соответствия установленным критериям качества | Управление требованиями проекта. Осуществление обеспечения качества | Оценка соответствия критериям перехода на следующую стадию. Подтверждение того, что система соответствует всем требованиям правообладате- |
|  |  | Уточнение результатов последующих стадий |  |  | лей и системным требованиям, может применяться по требованию |
| 6. | Управление рисками | Идентификация рисков для данной стадии | Оценка реализуемости рисков. Мониторинг рисков. Обновление журнала управления рисками | Управление рисками | Документация реализованных рисков стадии разработки |
| 7. | Управление человеческими ресурсами | Разработка базового плана потребности в человеческих ресурсах. Планирование обучения членов проектной команды | *Оценка адекватности*выделенных ресурсов решаемым задачам | Обучение и контроль качества произведенного обучения проектной команды |  |
| 8. | Управление коммуникациями | Уточнение архитектуры рассматриваемой системы, состоящей в т.ч. из людей и их интерфейсов | Оценка воздействия на участников проекта. Оценка отношения участников к реализуемому проекту | Сбор обратной связи участников проекта. Управление ожиданиями участников проекта. Обеспечение распространения информации о результатах проекта |  |
| 9. | Управление конфигурацией |  | Оценка соответствия базовой линии конфигурации | Контроль конфигурации выделенных элементов проекта. Обеспечение целостности элементов конфигурации | Утверждение и документация изменений в базовой линии конфигурации проекта |
| **Этапы жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС)** | | **Производство (разработка и внедрение)** | | | **Принятие решений** |
| Цель стадии производства состоит в производстве или изготовлении продукта, испытании продукта и производстве соответствующих необходимых поддерживающих и обеспечивающих систем | | |
| **Этапы жизненного цикла проекта** | | **Планирование** | **Оценка** | **Контроль** |
| 1. | Управление интеграцией | Планирование закрытия проекта и перехода в стадию эксплуатации |  | Приемка проекта. Закрытие проекта | Санкционирование перехода на стадию применения. Документация всех принятых решений на данной стадии ЖЦ |
| 2. | Управление содержанием | Планирование тестирования и *перехода в продуктивную эксплуатацию*. Планирование концепции последующих стадий (план *перехода в продуктивную эксплуатацию*) | Оценка соответствия базовому плану по содержанию. Оценка возможности улучшения проекта | Управление требованиями проекта |  |
| 3. | Управление сроками | Планирования эксплуатации и утилизации системы |  | Контроль*расписания проекта*. Корректировка*расписания проекта*по итогам реализации двух первых стадий |  |
| 4. | *Управление стоимостью* | Уточнение стоимостных оценок последующих стадий. Уточнение ССВ внедряемой системы | Оценка соответствия уточненным стоимостным оценкам | *Управление стоимостью* проекта |  |
| 5. | Управление качеством | Определение критериев завершения стадий применения | Оценка соответствия системы критериям качества |  | Удовлетворение критериев завершения стадии производства |
| 6. | Управление рисками | Идентификация рисков данной стадии | Оценка реализуемости рисков, контроль | Управление рисками на данной стадии | Документация реализованных |
|  |  |  | статуса идентифицированных рисков. Мониторинг рисков. Обновление журнала управления рисками |  | рисков стадии производства |
| 7. | Управление человеческими ресурсами | Планирование потребности и квалификации ресурсов на последующей стадии. Планирование развития карьеры членов команды проекта внедрения | *Оценка адекватности*выделенных ресурсов решаемым задачам | Управление человеческими ресурсами | Принятия решение о дальнейшей работе членов проектной команды |
| 8. | Управление коммуникациями |  | Оценка удовлетворенности участников проекта результатами внедрения системы. Анализ возможности повышения эффективности взаимодействия с заказчиком за счет реализации обратной связи | Управление ожиданиями участников проекта. Обеспечение распространения информации о результатах проекта | Обеспечение сохранности проектной документации после окончания проекта |
| 9. | Управление конфигурацией | Подготовка инфраструктуры для стадии эксплуатации и поддержки | Оценка потребности реконфигурации инфраструктуры системы | Реконфигурация инфраструктуры проекта. Обеспечение целостности элементов конфигурации | Утверждение и документация изменений в базовой линии конфигурации проекта |
| **Этапы жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС)** | | **Применение (эксплуатация и поддержка)** | | | **Принятие решений** |
| Стадия применения осуществляется для того, чтобы использовать продукт, предоставлять услуги в заданных условиях функционирования и гарантировать продолжительную результативность.Стадия поддержки применения осуществляется с целью осуществления материально-технического снабжения, технического обслуживания и текущего ремонта, которые обеспечивают непрерывное функционированиерассматри-ваемой системы и устойчивое предоставление услуг, поддерживающих ее применение | | |
| **Этапы жизненного цикла проекта** | | **Планирование** | **Оценка** | **Контроль** |
| 1. | Управление интеграцией |  |  |  | Санкционирование перехода на стадию утилизации |
| 2. | Управление содержанием |  | Выявление и оценка новых возможностей для развития системы |  |  |
| 3. | Управление сроками | Планирование стадии изъятия и списания |  |  |  |
| 4. | *Управление стоимостью* |  | Мониторинг ССВ системы с целью определения соответствия задачам использования | *Управление стоимостью* системы |  |
| 5. | Управление качеством |  | Оценка рабочих характеристик системы | Фиксирование удовлетворения критериев завершения данной стадии. Удовлетворение критерие в перехода на следующую стадию |  |
| 6. | Управление рисками |  | Оценка реализуемости рисков, контроль статуса идентифицированных рисков. Мониторинг рисков Обновление журнала управления рисками | Информирование о рисках всех заинтересованных сторон | Документация реализованных рисков стадии применения |
| 7. | Управление человеческими ресурсами | Планирование персонала (конечных пользователей) с необходимым уровнем компетенции | Оценка компетентности конечных пользователей |  |  |
| 8. | Управление коммуникациями |  |  | Контроль эффективности обратной связи. Обеспечение распространения информации о результатах проекта | Документация всех принятых решений на данной стадии ЖЦ |
| 9. | Управление конфигурацией |  |  |  |  |
| **Этапы жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС)** | | **Изъятие и списание (утилизация и обновление)** | | | **Принятие решений** |
| Стадия изъятия и списания осуществляется с целью обеспечить удаление рассматриваемой системы и связанных с нею обслуживающих и поддерживающих служб из среды применения, непосредственно оперировать самой списываемой системой и поддерживать процесс ее изъятия и списания | | |
| **Этапы жизненного цикла проекта** | | **Планирование** | **Оценка** | **Контроль** |
| 1. | Управление интеграцией | Разработка *ТЭО* перехода на новую систему и отказа от текущей (бизнес-причина, выбор способа решения, эффекты по категориям) |  |  | Документация всех принятых решений на данной стадии ЖЦ |
| 2. | Управление содержанием |  |  |  |  |
| 3. | Управление сроками | Планирование передачи функций новой рассматриваемой системе |  |  |  |
| 4. | *Управление стоимостью* | Концептуальная оценка стоимости проекта по замене системы |  |  |  |
| 5. | Управление качеством |  |  |  | Констатирование удовлетворения критериям завершения стадии изъятия и списания и всего ЖЦ проекта |
| 6. | Управление рисками |  | Оценка реализуемости рисков, контроль статуса идентифицированных рисков. Мониторинг рисков. Обновление журнала управления рисками |  |  |
| 7. | Управление человеческими ресурсами |  |  |  |  |
| 8. | Управление коммуникациями | Планирование информирования о целях и задачах проекта апгрейда/миграции на новую систему |  |  |  |
| 9. | Управление конфигурацией |  |  |  |  |